

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель начальника ДКСИМП –  
начальник Управления культуры  
Мэрии города Новосибирска  
В. Е. Державец

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 года



«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор  
МБУДО ДШИ № 17  
Мельникова Т.В.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 года

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
МБУДО ДШИ № 17  
на 2018 год

№ п.п.	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	Открытость и доступность информации об организации	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте <u>ДШИ17.nsk.ru</u> и на официальном сайте <u>www.bus.gov.ru</u> , в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Постоянно	Милыева О.Н., секретарь руководителя Бердус В.В., юрист-консультант	Информационная открытость
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижение, положения, приказы и т.п.) Система оперативного информирования о расписании занятий:	Постоянно	Шейна Т.М., зам. директора Яковлева Л.А., педагог-организатор Милыева О.Н., секретарь	Повышение уровня и доступности образовательной деятельности

	<p>- размещение на сайте учреждения; - оперативное информирование об отмене занятий</p>		<p>руководитель Шенина Т.М., зам. директора Яковлева Л.А., педагог- организатор</p>	
<p>3. <i>Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников</i></p>	<p>Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с планом повышения квалификации сотрудников в рамках перспективного планирования</p>	<p>По перспективному плану</p>	<p>Мельникова Т.В., директор Ласькова О.А., методист</p>	<p>Повышение уровня обслуживания населения</p>
<p>4. <i>Удоблетворенность качеством образовательной деятельности</i></p>	<p>Обеспечение технической возможности выражения мнений участниками образовательного процесса о качестве образовательной деятельности на сайте организации (онлайн анкетирование) Анализ итогов онлайн анкетирования о качестве предоставляемых услуг</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Мельникова Т.В., директор Шенина Т.М., зам. директора, Ласькова О.А., методист</p>	<p>Повышение качества образовательной деятельности с учётом мнения родителей</p>
	<p>Внутренний мониторинг качества образовательной деятельности (анкетирование родителей, учащихся)</p>	<p>Май</p>	<p>Мельникова Т.В., директор Шенина Т.М., зам. директора, Ласькова О.А., методист</p>	<p>Формирование раздела «Независимая оценка качества»</p>
		<p>Март-июнь</p>	<p>Ласькова О.А., методист</p>	